**Инструкция пользователя.**

**ВАЖНО.**

1. По ТМК Врач-Врач и Врач-Пациент в ИС «Телемедицинские консультации Смоленской области» (далее – ИС «ТМК СО», Телемед) дата проведения обсуждения по пациенту должна совпадать с датой протокола в Медицинской информационной системе (далее – МИС).

2. ФИО и дата рождения пациента должны совпадать в ИС «ТМК СО» и в протоколе МИС.

3. По ТМК Врач-Врач и Врач-Пациент протокол в МИС должен быть формирован Врачом-консультантом (совпадают СНИЛС врача в ИС «ТМК СО» и в протоколе МИС).

4. Если ТМК завершена, а протокол не получен, то нужно восстановить чат, нажав на кнопку «Восстановить обсуждение», далее на кнопку «Да» (чат снова станет активным). После восстановления чата можно запросить протокол из МИС.

5. Так как врач-консультант не может просматривать информацию о жалобах, анамнезе и объективные данные пациента, то данную информацию врачу-инициатору необходимо вносить в чат консультации сразу при формировании заявки на ТМК.

**I. Консультация по типу «Врач-Пациент»**

Для создания ТМК необходимо:

1. Нажать на раздел «Пациенты».
2. Выбрать пациента, которому необходима онлайн-консультация.
3. После выбора пациента для создания новой консультации необходимо нажать на кнопку «Назначить телемедицинскую консультацию».
4. В открывшемся окне необходимо:
* Указать данные врача-инициатора (МО, специализацию и должность), в случае одного варианта данные заполнятся автоматически;
* Выбрать формат консультации: чат, АКС или ВКС;
* Выбрать тип приема: первичный или повторный (для повторного приема указать дату и дополнительную информацию о первичном очном приеме);
* Выбрать способ оплаты;
* Указать дату и время консультации, которую Оператор указал для данной услуги пациенту в МИС (если ТМК создает врач по данным из МИС), и нажать «Создать запись».
1. После того, как консультация назначена, на вкладке пациента появится/изменится индикатор количества консультаций с данным пациентом. Также на вкладке с консультациями появится запись с назначенной консультацией, врачу и пациенту придут push-уведомления о назначенной консультации в приложении.

Проведение телемедицинской консультации

1. Для проведения ТМК необходимо: выбрать пациента в списке, которому уже назначена консультация, откроется чат с пациентом.

***Примечание****:* *Врач может отправлять сообщения в чате еще до начала назначенной ТМК.*

1. После завершения работы с пациентом необходимо получить протокол телемедицинской консультации из медицинской информационной системы. Для перехода на форму протокола необходимо нажать на кнопку «Протокол», поставить галочку в пункте «По результатам ТМК требуется госпитализация», если это необходимо и нажать на кнопку «Получить протокол из МИС».

***Примечание.*** *На этом этапе протокол уже должен быть сформирован в МИС с датой и временем идентичными дате и времени в самой заявке. Так же должны соответствовать поля «ФРМО ОИД» у МО, «ФИО пациента», «ДР пациента», «СНИЛС» врача для успешного получения протокола из МИС.*

1. После запроса протокола в чате появится ссылка для скачивания протокола в формате PDF.

***Примечание.*** *Завершать консультацию необходимо* ***ПОСЛЕ*** *получения ссылки для скачивания протокола в формате PDF и успешного получения протокола.*

**II. Консультация по типу «Врач-Врач»**

Для создания заявки на обсуждение данного пациента с другим врачом необходимо:

1. Нажать на блок «Создать заявку на новое обсуждение». Откроется окно, которое содержит данные пациента, а также поля для заполнения информации о запрашиваемой консультации;
2. Заполнить данные;
3. Нажать на кнопку «Далее» (кнопка станет активной после заполнения всех обязательных полей);
4. Указать клинические данные пациента: Жалобы, Анамнез и Объективные данные и нажать кнопку «Далее» (кнопка «Далее» станет активной после выбора МО);
5. Выбрать врача из перечня доступных (для поиска врачей воспользуйтесь фильтрацией по ФИО, специализации, должности или МО, для отображение остальных результатов используйте переключение между страницами) и нажать на кнопку «Далее»;
6. Если на этапе выбора врача вы не знаете ФИО нужного вам врача, необходимо нажать кнопку «Не знаю имени врача»;
7. После нажатия кнопки откроется окно, где необходимо выбрать подходящую для вашего случая специализацию и организацию для обсуждения и нажать на кнопку «Далее»;
8. Выбрать дату и время обсуждения (для типа оказания медицинской помощи «Неотложная» наличие свободного слота не обязательно) и нажать кнопку «Отправить заявку» (кнопка «Отправить заявку» станет активной после выбора слота);
9. В результате будет сформировано направление на ТМК врач-врач в статусе «Черновик» и открыт чат услуги. Чтобы запустить процесс согласования заявки необходимо подписать направление УКЭП врача.

Для врача-инициатора доступны возможности отредактировать заявку или отменить.

Для подписания заявки необходимо нажать кнопку «Подписать». Откроется окно для выбора электронной подписи. Если все условия, описанные в окне подписания будут соблюдены, то при нажатии на поле «Выберите сертификат», откроются доступные сертификаты. Выбрать нужный и нажать кнопку «Подписать».

После подписания заявка проходит процесс согласования с заведующим отделения врача-инициатора, затем согласование врачом-консультантом.

1. После проведения консультации необходимо запросить Протокол телемедицинской консультации из МИС:
* Перейти в подраздел «Протокол» чата услуги. Откроется форма протокола;
* Поставить галочку в чекбоксе «По итогам ТМК требуется госпитализация», если это необходимо;
* Нажать кнопку «Получить протокол из МИС».

***Примечание.*** *На этом этапе протокол уже должен быть сформирован в МИС с датой идентичной дате в самой заявке. Так же должны соответствовать поля «ФРМО ОИД», «ФИО пациента», «ДР пациента», «СНИЛС» врача консультанта для успешного получения протокола из МИС.*

1. После запроса протокола в чате появится ссылка для скачивания протокола в формате PDF.
2. После завершения обсуждения нажать на кнопку «Завершить», далее «Да». Чат станет неактивным (в него уже ничего нельзя писать). Но его можно восстановить, нажав на кнопку «Восстановить обсуждение», далее на кнопку «Да» (чат снова станет активным).